

## Страхование вкладов

Виктория Корюшкина открыла вклад на сумму 600 тысяч рублей сроком на 360 дней в банке «Стремительный» посредством интернет-банкинга. Ранее она лично обращалась в этот банк и заключила договор о банковском обслуживании, в котором была предусмотрена возможность дистанционного открытия счетов и вкладов. Через полгода у «Стремительного» отозвали лицензию, и Виктория обратилась в назначенный Агентством по страхованию вкладов (АСВ) банк-агент за выплатой возмещения по вкладу. Однако там она узнала, что в реестре обязательств банка «Стремительный» перед вкладчиками, на основании которого производится выплата возмещения, сумма ее вклада уменьшилась в 10 раз – до 60 тысяч рублей, хотя сама Виктория никаких денег из банка не забирала.

Согласно размещенному на сайте АСВ сообщению, «в ходе формирования реестра обязательств банка перед вкладчиками временной администрацией выявлены факты несанкционированного списания денежных средств (полностью или частично) со счетов (вкладов) физических лиц, а также операции по приему денежных средств без зачисления на счета (вклады) всей суммы внесения или её части. Обнаружены приходные и расходные кассовые документы, не имеющие подписи вкладчика, выявлены другие грубые нарушения порядка учета операций со вкладами. Кроме того, руководством банка в нарушение требований законодательства не переданы временной администрации в полном объеме первичные банковские документы и электронная база данных об операциях банка... Размер обязательств перед вкладчиками будет устанавливаться на основании представляемых ими документов, подтверждающих размер вклада (счета), а также информации и документов, обнаруженных в банке».

Единственный «бумажный» документ, имеющийся на руках у Виктории, – ранее заключенный договор о банковском обслуживании, в котором ничего не сказано о вкладе на ту или иную сумму. Распечатать подтверждение о проведении операции из личного кабинета на сайте банка «Стремительный» она в свое время не позаботилась, а сейчас этот сайт не работает.

### Вопросы:

- 1) Допустила ли Виктория какие-либо ошибки, открывая вклад в дистанционном режиме? Может ли она надеяться на получение полного возмещения по своему вкладу? Какие действия ей необходимо для этого предпринять?
- 2) Как добросовестному банку убедить своих клиентов, что он не «Стремительный», то есть, во-первых, честно отражает в своей отчетности все полученные от клиентов средства, во-вторых, не проводит неправомερных операций с этими средствами, в-третьих, вся информация о проведенных он-лайн операциях будет доступна даже в случае отзыва лицензии у банка?



Задание [Олимпиады по финансовой грамотности](#) 2018/2019

- 3) Какие действия может предпринять регулятор для решения указанных проблем?  
Нужны ли какие-либо изменения в законодательстве для повышения степени защищенности таких вкладчиков?