

Удаленная идентификация на основе биометрических данных

Менеджер среднего звена Е. Амбразоров обрадовался появлению удаленной идентификации на основе биометрических данных. Еще с детства он не любил мамины просьбы сходить оплатить коммунальные платежи. Потом много хлопот ему доставил ипотечный кредит, который он хотел выплатить быстрее, но технология мобильного банка почему-то не позволяла делать досрочное погашение – Евгению приходилось посещать офис банка, где в вечернее время в очередь, казалось, выстраивается почти весь город. После биометрической идентификации об этом можно будет забыть – все операции станут моментальными и удаленными. Нужно всего-то войти в приложение, отсканировать свое лицо и произнести «заветное» слово. И открывается мир безграничных возможностей – открытие, пополнение и закрытие вкладов, получение и погашение кредита, оплата товаров, услуг и налогов, операции на фондовом рынке...

В банке Амбразорова предупредили о защите персональных и биометрических данных, он подписал согласие на обработку и хранение данных. Риски он вроде бы понимал, – но ведь он никогда не был любителем социальных сетей и не активничал в них, не злоупотреблял новыми гаджетами, а телефон, как он хвастался друзьям, «использовал только для того, чтобы звонить».

Под Новый год у Сашеньки, коллеги Евгения из отдела маркетинга, был день рождения. Креативная Инна, ее подруга, запустила внутри компании флешмоб: каждый сотрудник должен был записать Сашеньке видеопоздравление и пожелать что-то в наступающем новом году ее жизни. Запись действительно получилась очень хорошая, веселая, долго ходила по просторам интернета. А когда после праздников Амбразоров пришел в магазин «Техника для всех», чтобы купить родителям давно обещанный холодильник, оказалось, что новогодняя премия с его карты испарилась вместе со всеми остальными деньгами – вся сумма была использована кем-то на покупку криптовалюты и... ищи-свищи. В службе поддержки банка растерянному Евгению сообщили, что операция была проведена после удаленной идентификации клиента на основе биометрических данных.

Похожим образом пострадали еще несколько сотрудников фирмы, в которой работает Амбразоров. Все они написали претензии в банк и заявления в правоохранительные органы и ждут результатов расследования... Насколько фантастично такое будущее?

Вопросы:

- 1) Что нужно сделать гражданину, чтобы защитить свои биометрические данные и снизить риски при удаленной идентификации? Какая информация и в какой форме должна быть доступна ему для принятия решения об использовании своих биометрических данных для удаленной идентификации?



Задание [Олимпиады по финансовой грамотности](#) 2018/2019

- 2) Каким образом финансовая организация, заключающая договор с потребителем, может убедить его, что его биометрические данные защищены, и обеспечить безопасность его средств при попытке ложной удаленной идентификации?
- 3) Что должно сделать государство, чтобы такое будущее не наступило?