

### **Заем поневоле**

Молодой предприниматель Василиса Абрикосова, активно пользующаяся банковскими кредитами, но никогда не имевшая дела с микрофинансовыми организациями (МФО), в один прекрасный день нашла в почтовом ящике письмо от коллекторской компании «ДеньгиНаБочку», которая любезно просила ее погасить просроченную задолженность по микрозайму на 19320 рублей (с учетом пени).

Из письма следовало, что три месяца назад Василиса заключила онлайн договор займа с МФО «КучаДенегДляВас», сроком на 30 дней под 1% в день на сумму 10 000 рублей, и не погасила его вовремя. Опечаленная ее поведением МФО передала взыскание задолженности коллекторам. Василиса никогда не слышала название «КучаДенегДляВас» и абсолютно уверена, что не брала там микрозаймы ни очно, ни дистанционно. Зайдя на сайт МФО, она обнаружила, что компания активно использует новые технологии выдачи займов в интернете.

#### **Вопросы:**

- 1) Как могло случиться, что посторонний человек получил микрозайм от имени Василисы, а та даже не узнала об этом? Могла ли Василиса сама допустить какие-то ошибки, которые привели к такой ситуации?
- 2) Что делать Василисе, чтобы избавиться от незаконных претензий МФО и коллекторов по обязательствам, которых она в действительности на себя не принимала?
- 3) Что вы посоветуете предпринять регулятору и добросовестным финансовым организациям для предотвращения таких ситуаций, когда мошенник получает деньги, заключив онлайн договор займа или какой-то иной договор от имени другого человека, а другой человек становится должником? Нужны ли для этого какие-либо изменения в законодательстве?