

Кейс «Личное страхование»

Несмотря на проблемы со здоровьем и наличие II группы инвалидности, гражданин Петров А.А. успешно справляется с работой программиста в крупной компании. Получив очередное повышение по службе, он решает оформить ипотечный кредит на покупку квартиры поближе к месту работы. При этом Петрова нельзя признать нуждающимся в улучшении жилищных условий, так как его старая квартира вполне соответствует установленным законом требованиям.

Специалист по кредитованию банка «Осторожный», проверив пакет предоставленных Петровым документов, настоятельно советует оформить страхование жизни и здоровья, так как в противном случае заявка на кредит банком одобрена не будет. Петров с ужасом узнаёт, что большинство компаний вообще отказываются страховать инвалидов, остальные же готовы пойти на это только с применением высоких поправочных коэффициентов, в результате чего страхование выходит «золотым».

Петров, искренне не понимая, почему он должен платить больше, вступил в спор с представителем одной из таких компаний. Представителю страховой компании ситуация казалась вполне очевидной: инвалиды являются группой повышенного риска, который компания пытается компенсировать повышением цены страхового полиса. С этим Петров согласиться никак не мог, ведь по своему опыту знает, что люди в его положении, как правило, гораздо более аккуратны и внимательно относятся к своему здоровью. Но это не помогло ему оформить договор страхования и получить ипотечный кредит на покупку новой квартиры.

Вопросы:

1. Какие ошибки совершил герой кейса и как ему поступить в сложившейся ситуации?
2. Что могут сделать финансовые институты, чтобы избавить своих клиентов от подобных рисков?
3. Какие действия должны предпринять органы власти и управления, чтобы предотвратить такие ситуации в будущем?