

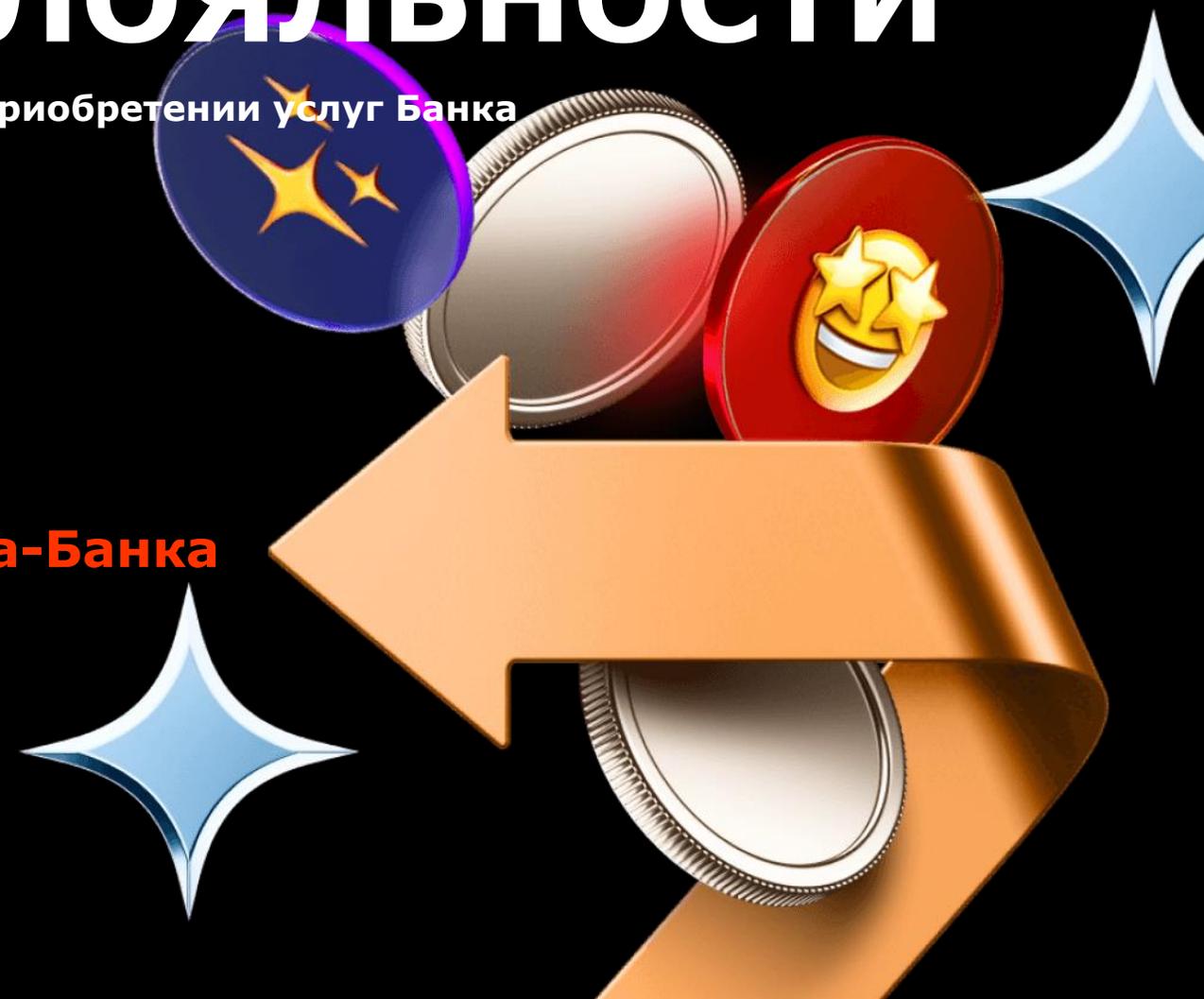


The most phygital
bank since 1990

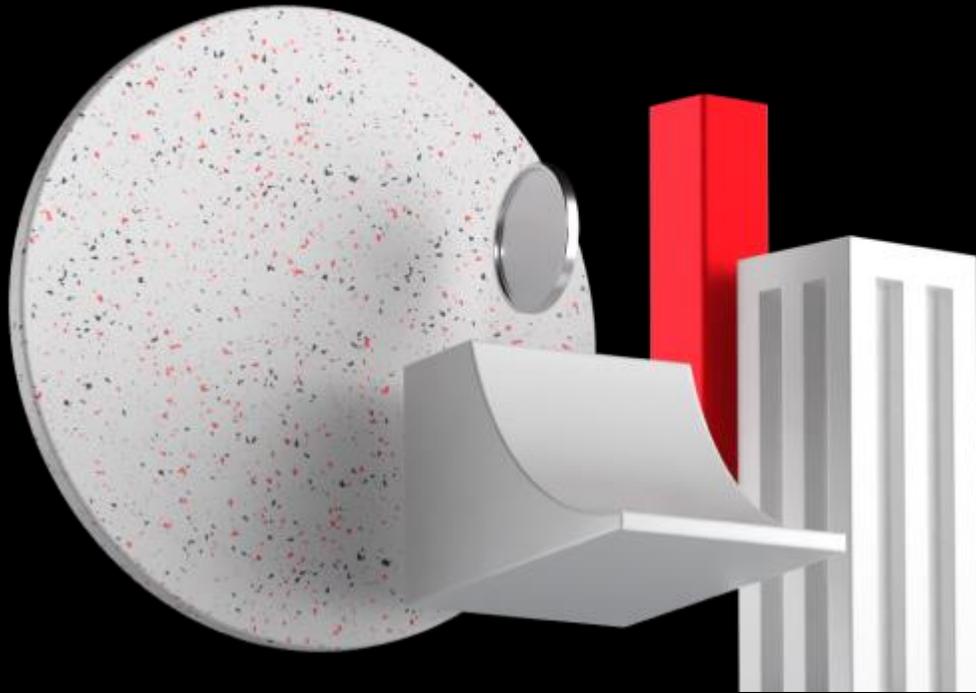
ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка

очень много кэшбэка от **Альфа-Банка**



Программа ЛЕКЦИИ



- **Что такое кэшбэк и как он работает**
- **Почему кэшбэк выгоден банку**
- **Виды кэшбэка**
- **Разница в начислении кэшбэка по дебетовым и кредитным картам**
- **Условия**
- **Разница в начислении кэшбэка по дебетовым и кредитным картам**

Как устроен кэшбэк в **Альфа-Банке**?

A

The most phygital
bank since 1990

«cashback» (с англ.)

cash — «наличные», и back — «назад», «возврат»,
дословный перевод — «возврат наличных»



Что думает нейросетка?



Нейро

На основе источников, возможны неточности

Кэшбэк в Альфа-Банке — это бесплатная бонусная программа, которую банк подключает к дебетовым и кредитным картам. По её условиям клиент тратит деньги на покупки, а банк возвращает часть потраченного обратно на счёт. 4 1

Альфа-кэшбэк бывает четырёх видов:

1. **На все покупки.** Неважно, где они происходят: в обычном магазине или интернете. Если клиент покупает товар или услугу, он получает вознаграждение. 1
2. **На покупки в выделенных категориях.** В этом случае банк каждый месяц даёт клиенту на выбор 4 категории трат, в которых вознаграждение будет повышенным. Например, транспорт, рестораны, одежда, детские товары, аптеки, РЖД, Яндекс Маркет, образование и другие. 1
3. **У партнёров.** Максимальный кэшбэк Альфа-Банк даёт за покупки у партнёров, список которых постоянно меняют. 1
4. **Случайный.** Клиент раз в месяц крутит барабан в приложении, выбирая случайным образом дополнительную категорию с вознаграждением до 100%. 1

Вместо стандартного кэшбэка по некоторым картам Альфа-Банка подключено начисление бонусных миль, которые можно потратить в сервисе «Альфа Тревел». 1

Экономика кэшбэка для банка, насколько это **выгодно?**

A

The most phygital
bank since 1990



ХОРОШЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- ✓ Привлечение и удержание клиентов
- ✓ Увеличение оборота по картам и рост доходов от комиссий
- ✓ Снижение риска дефолтов
- ✓ Повышение лояльности и удовлетворенности клиентов
- ✓ Маркетинговый инструмент

НЕ ОТКАЗЫВАЙСЯ

Виды кэшбека

Рублёвый

Это самый распространённый вид кэшбека, который в Альфа-Банке **начисляется по всем картам.**

Бонусы

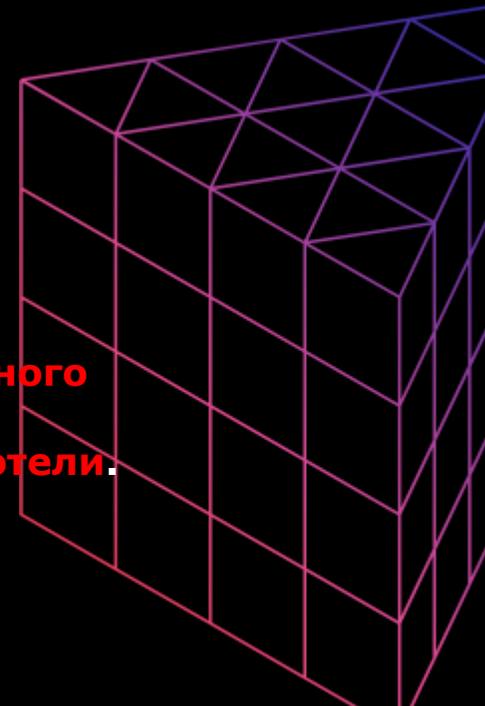
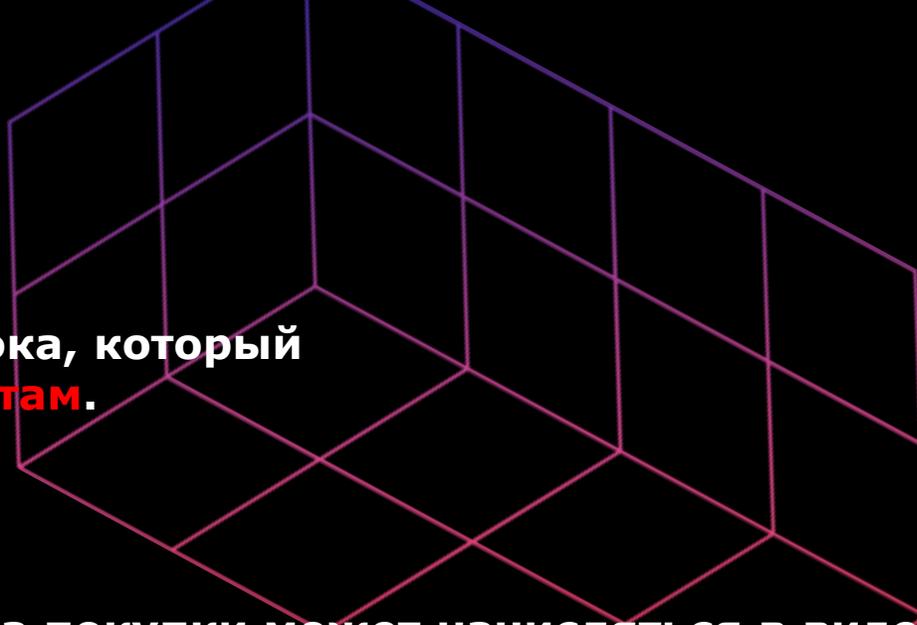
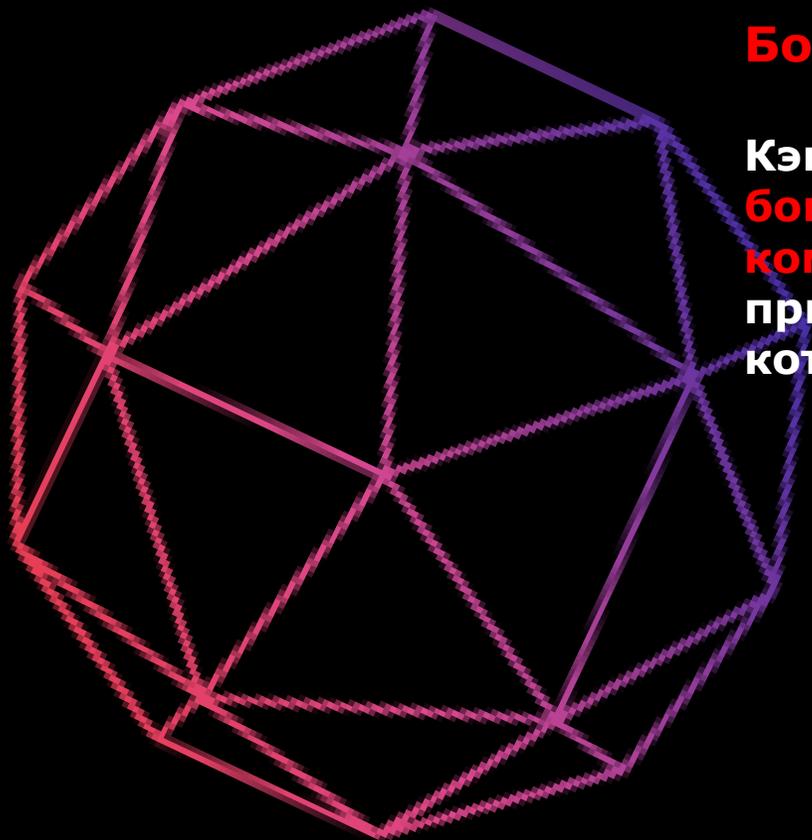
Кэшбэк за покупки может начисляться в виде **бонусных единиц.** Их можно **потратить на покупки у компаний-партнеров.** Это значит, что бонусы принимают **не везде,** а только **у партнеров,** с которыми сотрудничает банк.

Мили

Кэшбэк милями пригодится клиентам, которые **много путешествуют.** Этим видом бонусов **можно оплачивать билеты, отели.**

A

The most phygital
bank since 1990



Как пользоваться кэшбэком



Как подбирают категории, почему именно такие назначаются?

- машинная модель рекомендаций

прогнозируется общий объем трат

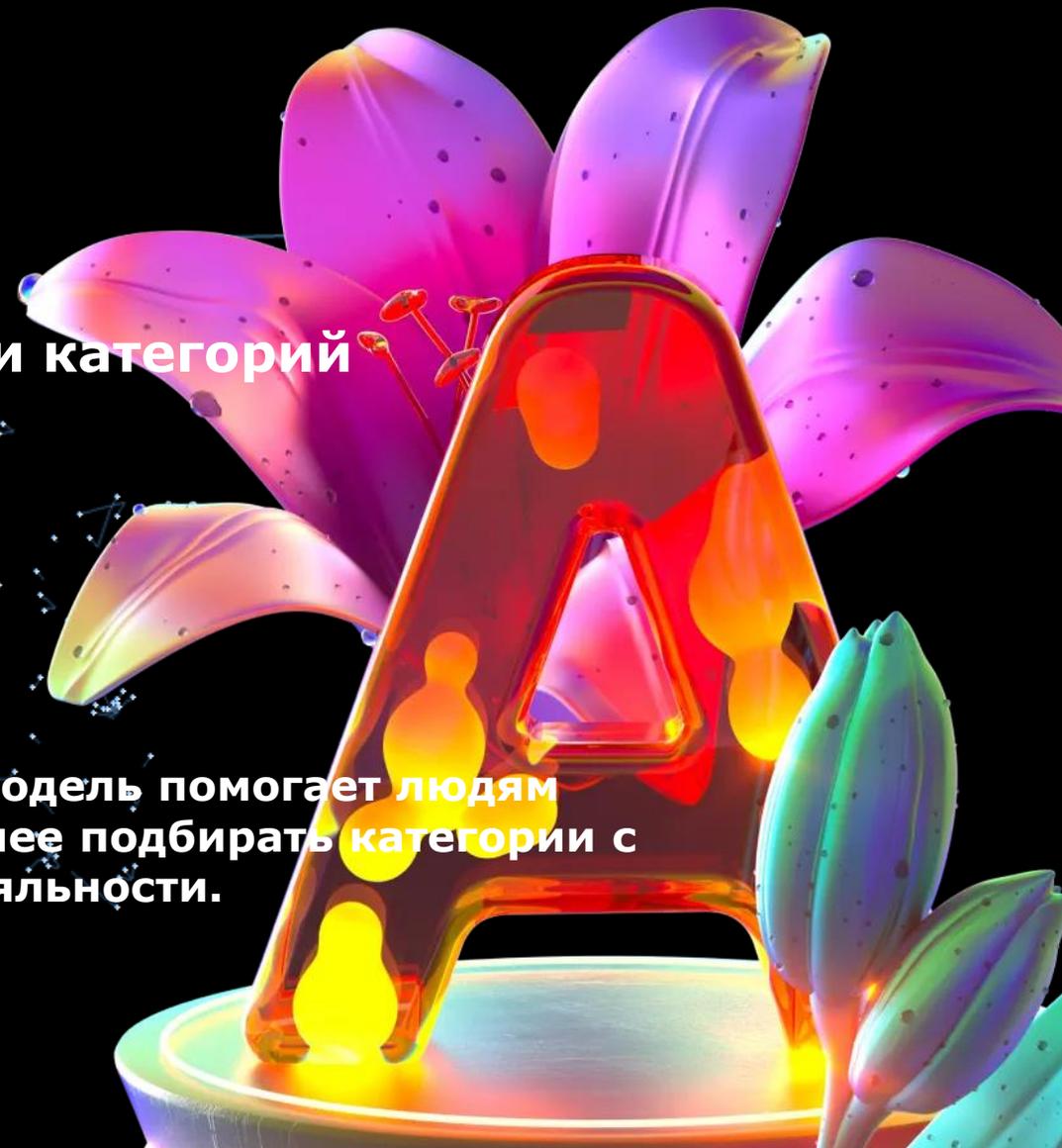
оптимизатор перебирает все комбинации категорий

подключается модель интереса

Назначение именно таких категорий связано с тем, что модель помогает людям больше экономить на регулярных покупках, а Банку-точнее подбирать категории с учётом предпочтений клиентов и условий программы лояльности.

A

The most phygital
bank since 1990



АЛЬФА-БАНК

для умных и свободных

Спасибо за внимание!

