

Экономический  
факультет  
МГУ  
имени  
М.В. Ломоносова

**Финансовая  
грамотность в вузах**

**ФИНРАЗООМ**  
**Маяк ЭФ**  
**7/10/2022**  
**11:00**

# МОРАТОРИЙ (СЛАВА БОГУ?) ЗАКОНЧИЛСЯ

- Постановление Правительства РФ от 28 марта 2022 года №497 (ФинРазум от 13 мая 2022 года [fingramota.econ.msu.ru/finrazoom2022/#29](http://fingramota.econ.msu.ru/finrazoom2022/#29))

**Приостановка исполнительных производств**

**Штрафы и пени не начисляются**

**Нарушения в кредитных и платежных отношениях**

- Прошло 6 месяцев....

**Нормальная деловая практика может начать  
восстанавливаться**

**Предложения о продлении не поддержаны**

[mk.ru/economics/2022/10/03/dolzhniki-lishilis-zashhity-ot-kollektorov-moratoriy-na-bankrotstvo-bolshe-ne-deystvuet.html](http://mk.ru/economics/2022/10/03/dolzhniki-lishilis-zashhity-ot-kollektorov-moratoriy-na-bankrotstvo-bolshe-ne-deystvuet.html)

[rg.ru/2022/10/03/v-associacii-iuristov-rossii-soobshchili-o-predlozhenii-prodlit-moratorij-na-bankrotstvo.html](http://rg.ru/2022/10/03/v-associacii-iuristov-rossii-soobshchili-o-predlozhenii-prodlit-moratorij-na-bankrotstvo.html)



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 марта 2022 г. № 497

МОСКВА

**О введении моратория на возбуждение дел о банкротстве по заявлениям, подаваемым кредиторами**

В соответствии с пунктом 1 статьи 9<sup>1</sup> Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве)" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Ввести мораторий на возбуждение дел о банкротстве по заявлениям, подаваемым кредиторами, в отношении юридических лиц и граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей.

2. Положения пункта 1 настоящего постановления не применяются в отношении должников, являющихся застройщиками многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в соответствии со статьей 23<sup>1</sup> Федерального закона "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" в единый реестр проблемных объектов на дату вступления в силу настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и действует в течение 6 месяцев.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Михустин

# КРЕДИТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ МОБИЛИЗАЦИИ

- «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Принят Государственной думой РФ в третьем чтении 28 сентября 2022 года, одобрен Советом Федерации ФС РФ 4 октября 2022 года

# ОСНОВНЫЕ ПРАВА ДОЛЖНИКОВ И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРОВ

---

Все мобилизованные и члены их семей

---

Все кредиты

---

Проценты по ставке  $2/3$  от соответствующей средней

---

На срок мобилизации + месяц

---

Заявление обязательно

---

Кредитная амнистия в случае смерти или инвалидности первой степени

# МНОГО ДЛЯ МНОГИХ



госуслуги  
АВТО



Электронные права



Электронное СТС (и  
QR-код)



Европротокол и  
фотофиксация ДТП



Передача  
управления другому  
водителю



Проверка данных по  
VIN (при купле-  
продаже)



Штрафы: оплата и  
обжалование



Запись регистрацию  
(включая оплату  
пошлины)



Сервис получения и  
замены прав

[www.gosuslugi.ru/auto](http://www.gosuslugi.ru/auto)

# Клиенты банков могут ограничивать онлайн-операции для защиты от мошенников

- С 1 октября 2022 года клиенты банков могут устанавливать запрет на онлайн-операции либо ограничивать их параметры (максимальная сумма, лимит на определенный срок)
- Отменить запрет можно в любое время без ограничений



- При этом банки сами устанавливают порядок получения такого обращения:
  - ✓ через сайт
  - ✓ через мобильное приложение
  - ✓ по телефону
  - ✓ в офисе
- Банки также будут обязаны проводить идентификацию устройств, с которых граждане совершают онлайн-операции

[cbr.ru/press/event/?id=13971](https://cbr.ru/press/event/?id=13971)



# Отцы и дети, или Можно ли передавать аккаунт в каршеринге

- Алексей зарегистрировался в сервисе «Яндекс Драйв». По договору он не может позволять кому-либо управлять машиной
- Если он передает свою учетную запись (аккаунт) третьему лицу, то выплачивает штраф 150 000 руб.
- А штраф за передачу управления машиной третьему лицу – 50 000 руб.



- Алексей все же дал логин и пароль от приложения сыну – это выяснилось, когда сына оштрафовали за нарушение ПДД
- Компания списала со счета Алексея 150 000 руб. Он подал в суд – попросил снизить штраф до 10 000 руб.
- Кто прав? Дело дошло до Верховного Суда!



<https://pravo.ru/auto/story/243099/>

# Изменения ст.16 закона «О защите прав потребителей» с 01.09.2022 г.



The screenshot shows a web browser window displaying a document from the Russian Ministry of Justice website. The document is titled "Статья 18. Подготовительные условия договора, заключаемые прав...". It discusses the conditions for concluding a contract, including the role of preparatory conditions and the obligations of the consumer and the provider. The text is highlighted in green and red, indicating key points and definitions. The document is dated 2013 and is part of the Russian Consumer Protection Code.



Сравнение редакций документа Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей"

Послать следующее изменение

Редакция № 35 от 11.06.2021, недействующая

Начало действия редакции - 01.07.2021

Сравнить

Открыть

Редакция № 36 от 14.07.2022, действующая

Начало действия редакции - 01.08.2022

Сравнить

Открыть

### Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющая права потребителя

1. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

2. ~~Исполнитель обязан обеспечить приобретение иных товаров (работ, услуг) обязательствам приобретателем иных товаров (работ, услуг). Указан, приобретаемые потребителем вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг) возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.~~

~~Запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в отношении приобретенных товаров, услуг, на приобретение и использование иных товаров (работ, услуг). Иные нормы федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ.~~

~~В Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом.~~

~~(в ред. Федерального закона от 17.12.2009 N 213-ФЗ, от 21.12.2019 N 183-ФЗ)~~

### Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)

(введена Федеральным законом от 05.05.2014 N 102-ФЗ)

1. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) в случае использования в своей деятельности наличных расчетов с потребителем обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем

### 2. К исключительным условиям договора, ущемляющим права потребителей, относятся:

1) условия, которые предусматривают продажу (исполнение, исполнение, уполномоченной организацией или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, коммерции, владельцу агрегатора) право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства продавца, иной, кроме и иных согласованных с потребителем условий, за исключением случаев, если законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрено иное; возможность предоставления договора (иных) прав;

2) условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подстанции (спонсор, предусмотренный пунктом 2 статьи 17 настоящего Закона);

3) условия, которые устанавливали для потребителя штрафные санкции или иные обязанности, препятствующие свободной реализации права, установленного статьей 17 настоящего Закона;

4) условия, которые исключали или ограничивали ответственность продавца (исполнителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, коммерции, владельца агрегатора) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по исполнению, не предусмотренным законом;

5) условия, которые обуславливают приобретение иных товаров (работ, услуг) обязательствам приобретателем иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иного договора, если иное не предусмотрено законом;

6) условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя;

7) условия, которые ограничивали установленное статьей 16.1 настоящего Закона право потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);

8) условия, которые содержат основные договорные условия договора по требованию продавца (исполнителя, владельца агрегатора), не предусмотренные законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

9) условия, которые уменьшают размер законной неустойки;





# Финансовая грамотность в вузах

Сравнение редакций документа (Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей"

Показать следующие изменения ↕ ↕ 1 из 4

## Редакция № 35 от 11.06.2021, недействующая

Начало действия редакции - 01.07.2021



Если в результате исполнения договора, ~~ущемляются~~ **ущемляются** права потребителя, у него возникает убыток, или подлежат возмещению исполнителем (исполнителями, ~~продávцами~~) в полном объеме;

~~2— запрещается обязывать~~ **2— запрещается обязывать** приобретателя (а также продавца) приобрести иные товары (работ, услуги). Уплата, причитающаяся потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещается продавцом (исполнителем) в полном объеме;

Запрещается ~~обязывать~~ **обязывать** удовлетворение требований потребителей, ~~предъявляемых в течение гарантийного срока, установленного на соответствующие товары (работ, услуги).~~

ст. ред. Федеральный закон от 21.12.2004 N 171-ФЗ

3) Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если она оплачена, ~~потребитель~~ **потребитель** вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено ~~федеральным~~ **федеральным** законом;

ст. ред. Федеральный закон от 17.12.1999 N 213-ФЗ, от 21.12.2019 N 163-ФЗ

## Статья 18.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)

(статья Федерального закона от 07.02.2014 N 143-ФЗ)

1. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) в случае исполнения в своей деятельности функций расчетов с потребителем обязан обеспечивать возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем исполнения установленных платежных инструментов, а также вливания расчетов по выбору потребителя;

ст. ред. Федеральный закон от 01.07.2020 N 290-ФЗ

Обязанность обеспечивать возможность оплаты товаров (работ, услуг) с помощью указанных платежных инструментов в рамках единой национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя, владельца агрегатора), у которого выручка от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год превышает двадцать миллионов рублей;

ст. ред. Федеральный закон от 01.07.2020 N 290-ФЗ

## Редакция № 36 от 14.07.2022, действующая

Начало действия редакции - 01.08.2022



1) условия, которые ограничивают право выбора или требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 13 и пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, которые могут быть предъявлены продавцу (исполнителем, исполнителями, уполномоченной организацией или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) при покупке товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества;

11) условия, которые устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом;

12) условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя;

13) условия, которые ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав;

14) условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) в зависимость от уплаты или уплаты, не связанной с возмещением товаров (работ, услуг);

15) иные условия, нарушающие правила, установленные законодательными актами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и подзаконными актами в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей;

3) Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе отказаться в заключении, исполнении договора, выполнении по приобретению (работ, услуг), по причине отказа потребителя в приобретении (работ, услуг). Уплата, причитающаяся потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещается продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) в полном объеме;

Запрещается удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) и возмещение убытков в зависимости от уплаты, не связанной с возмещением товаров (работ, услуг);

Запрещается отказ в заключении договора и во внесении платежей в договор в случае предварительного отказа потребителя на возмещение условия договора, ущемления права потребителя, в plazo заключения таких условий. При предъявлении потребителем требования об исключении из договора возмещения условий договора, ущемления права потребителя, указанного требования подлежат рассмотрению в течение десяти дней со дня его предъявления с обязательным извещением потребителя о



ФИНРАЗУМ

Маяк ЭФ



# Финансовая грамотность в вузах

Сравнение редакций документа Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей" | Поискать следующие изменения | 3 из 4

**Редакция № 35 от 11.06.2021, недействующая**  
Начало действия редакции - 01.07.2021.

Звращаются **обуславливать** удовлетворение требований потребителей **предоставлять в течение кратчайшего срока, указанного на упаковке** с указанием товара (работ, услуг).

3. Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если она оплачена, **потребитель** вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) **в письменной форме**, если иное не предусмотрено **федеральным законом**.

из ред. Федеральными законами от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2019 N 383-ФЗ

**Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)**  
(введена Федеральным законом от 07.05.2014 N 111-ФЗ)

1. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора в случае использования в своей деятельности включенных расчетов с потребителем) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования безналичных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

из ред. Федеральными законами от 11.07.2020 N 290-ФЗ

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием безналичных платежных инструментов в рамках единой национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя, владельца агрегатора), у которого выручка от реализации товаров (оказывания работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год превышает двадцать миллионов рублей.

из ред. Федеральными законами от 11.07.2020 N 290-ФЗ

Если место оплаты товаров (работ, услуг) находится в месте, где не предоставляется услуга доступа в публичной радиосетевой связи и (или) средствами контактного доступа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", продавец (исполнитель) освобождается от обязанности обеспечить в этом месте возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием безналичных платежных инструментов.

**Редакция № 36 от 14.07.2022, действующая**  
Начало действия редакции - 01.08.2022.

рассмотрено в течение десяти дней со дня его предоставления с обязательным извещением потребителя и результатах рассмотрено в принятую согласованном решении по существу указанного требования.

Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе без получения согласия потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать дополнительные услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если она оплачена, вправе потребовать от продавца (исполнителя, владельца агрегатора) возврата уплаченной суммы.

Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату оформляется продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на продавца (исполнителя, владельца агрегатора).

4. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе отказывать потребителя в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно самим и исполнением договора с потребителем.

При предоставлении потребителем требования о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих возможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) продавец (исполнитель, владелец агрегатора) должен предоставить такую информацию в течение семи дней со дня предоставления указанного требования.

Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) предоставляет информацию потребителю в любой форме, в которой предоставляло требование потребителя о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих возможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, если иное не указано в этом требовании.

При предоставлении потребителем требования о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих возможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в устной форме такая информация должна быть предоставлена незамедлительно.



## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

- 2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:
  - 1) условия, которые предоставляют продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру, владельцу агрегатора) право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства (предмета, цены, срока и иных согласованных с потребителем условий), за исключением случаев, если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации предусмотрена возможность предоставления договором такого права;

## Пример из практики:

### **Правила пользования сайтом ВК (Пользовательское соглашение)**

*\*<https://vk.com/terms>*

**2.4. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.**

*Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом.*

*Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу:*

*<http://vk.com/terms>. Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения.*

**Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие**

**Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.**

## Пример из практики: Публичная оферта «М.Видео»

Москва Магазины Доставка Кредит и рассрочка М.Сбл Благ «М.Класс» Для бизнеса 8-800-600-7775

**М.видео** **МЕНЮ** Поиск:  **Q** Статус заказа Войти Справка История Корзина

3.5. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.

3.5.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, а также по телефону, указанному на Сайте.

3.6. Если после получения Заказа Продавец обнаруживает, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронной почтой. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Потребителем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Потребителем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Потребителем за товар денежных средств.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавец, либо аннулировать денежную позицию Товара из Заказа.

## Контраргументы:

*В соответствии с пунктом 1 статьи 450 ГК РФ изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.*

*Из смысла пункта 1 статьи 452 ГК РФ следует, что соглашение об изменении условий договора должно быть заключено в той же форме, что и договор, то есть в письменной форме.*

*В пункте 1 статьи 160 ГК РФ установлено, что сделка в письменной форме совершается путем составления документа, выражающего ее содержание, подписанного лицом или лицами, совершающими сделку или должным образом уполномоченными ими лицами.*

*Вместе с тем условие договоров, о праве Банка на одностороннее изменение условий договора, не содержит указание на необходимость получения от гражданина, подписанного им документа, однозначно выражающего его согласие на изменение данных условий, а также на изменение условий только в случае получения от гражданина письменно выраженного согласия.*

*Напротив, буквальное толкование данного условия договоров указывает на изменение условий договора в одностороннем порядке, что является грубым нарушением прав потребителя в порядке, установленном действующим законодательством, в том числе в части соблюдения простой письменной формы договора.*



## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

2) условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров, предусмотренный пунктом 2 статьи 17 настоящего Закона;

## Статья 17. Судебная защита прав потребителей

2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является ИП, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

# статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

2) условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров, предусмотренный пунктом 2 статьи 17 настоящего Закона;

## ***П.22 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»***

*В силу частей 7, 10 статьи 29 ГПК РФ выбор между несколькими судами, которым подсудно дело, принадлежит истцу. Исключение составляют иски, вытекающие из перевозки груза (статья 797 ГК РФ), а также иски в связи с перевозкой пассажира, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом (пункты 1 и 2 статьи 161 Кодекса внутреннего водного транспорта РФ), предъявляемые в суд согласно части 3 статьи 30 ГПК РФ по месту нахождения перевозчика, к которому в установленном порядке была предъявлена претензия.*

*Суд не вправе вернуть исковое заявление, содержащее требование к перевозчику (за исключением лиц, осуществляющих судоходство на внутренних водных путях) пассажира и (или) багажа, которое подано по правилам подсудности, установленным для исков о защите прав потребителей, в том числе и в связи с осуществлением чартерных воздушных перевозок пассажиров в рамках исполнения договора о реализации туристского продукта.*



# Судебная практика по спорам, связанным с подсудностью дел по ЗПП



## *Определение ВС РФ от 22 марта 2022 г. № 11-КГ22-2-К6*

29 октября 2020 г. Сухарев подал в Агрызский районный суд Республики Татарстан исковое заявление к ПАО «РОСБАНК» о защите прав потребителя, обусловленное тем, что при заключении договора страхования банк навязал ему дополнительную услугу. Иск был подан на основании ст. 17 Закона о защите прав потребителей по месту пребывания истца. В подтверждение обоснованности обращения в данный суд истец представил свидетельство о регистрации по месту пребывания с 1 октября по 1 ноября 2020 г.

10 ноября 2020г. суд вернул исковое заявление, мотивировав неподсудностью спора данному районному суду, поскольку ни истец, ни ответчик не находятся на территории, относящейся к его юрисдикции. Также указывалось, что место заключения или исполнения кредитного договора не отнесено к территориальной подсудности этого суда.

При этом из справки руководителя исполнительного комитета Иж-Бобьинского сельского поселения Агрызского муниципального района РТ от 3 ноября 2020 г. следовало, что Сухарев зарегистрирован по месту пребывания с 1 октября по 1 ноября 2020 г., но, со слов владельца жилого дома, фактически там не проживал. Учитывая эту справку и содержание потребительского договора, суд сделал вывод об искусственном изменении подсудности спора.



## **Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)**

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

3) условия, которые устанавливают для потребителя штрафные санкции или иные обязанности, препятствующие свободной реализации права, установленного статьей 32 настоящего Закона;

## ***Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)***

*Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.*

## Судебная практика

*Решение Шахунского районного суда Нижегородской области от 24 февраля 2022 г. по делу № 2-102/2022*

При приобретении автомобиля между истцом и ООО «Евро Ассистанс» заключен договор на оказание комплекса услуг. В соответствии с п. 2.1 Договора, заказчик обязуется оплатить полную стоимость услуг в сумме 120 000руб.:

- за предоставление доступа к неперiodическому изданию «Комплексная помощь автовладельцу»;
- за подключение к программе «Премьер» за каждую выбранную зону (предусмотрено 86 зон обслуживания) ,
- за услуги в соответствии с информационным письмом о содержании программы «Премиум Авто».

Истец направил требование (претензию) от расторжения договора в досудебном порядке, а также от возвращения денежных средств, оплаченных по договору, ООО «Евро Ассистанс» исполнить требование отказалось.

Статьей 32 Закона РФ N 2300-1 "О защите прав потребителей" установлено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

## *Решение Шарангского районного суда Нижегородской области от 16 ноября 2021 г. по делу № 2-192/2021*

18 июля 2021 года между истцом и ответчиком ООО «Автоэкспресс» был заключен опционный договор № АУ 42339/18072021.

23 июля 2021 года истец направил в адрес ответчика заявление о расторжении договора и возврате денежных средств в размере 111378 рублей 41 копейка. Ответчик 01 сентября 2021 в возврате денежных средств отказал.

Опционный договор: ООО обязуется по требованию истца приобрести автомобиль по цене, равной сумме остатка задолженности истца по Кредитному договору, и перечислить денежные средства на счет указанный клиентом в пункте 10 Индивидуальных условий опционного договора, в целях погашения задолженности Клиента по кредитному договору. ООО приобретает автомобиль клиента в целях его реализации для покрытия расходов ООО, связанных с погашением задолженности клиента по кредитному договору.

Истец: заключение опционного договора было навязано, фактически его заключение было условием предоставления кредита. Истец не воспользовался услугами по опционному договору, направил в адрес ответчика заявление о его расторжении.

18 июля 2021 года между ООО «Спектр» и истцом был заключен договор купли-продажи автомобиля с использованием кредитных средств и между ООО « Экспобанк» и истцом заключен кредитный договор, на предоставление кредита в сумме 890 тыс рублей на приобретение автомобиля, на срок 60 месяцев. Пунктами 10, 11 кредитного договора предусмотрено, что целью использования заемщиком потребительского кредита является оплата части стоимости автомобиля в размере 709 270 рублей, на потребительские цели в размере 180 978 рублей 41 копейка, в том числе оплата по опционному договору №АУ 42339/18072021 в размере 111 378 рублей 41 копейка в пользу ООО «Автоэкспресс»,

Представитель ответчика: опционный договор стороны заключили добровольно, исходя из целей истца, и прекращение опционного договора не влечет обязанности ответчика по возврату цены опциона.

Суд: заключенный между истцом и ответчиком договор относится к договору возмездного оказания услуг между гражданином и юридическим лицом, правоотношения по которому регулируются нормами статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Статьей 32 Закона РФ N 2300-1 "О защите прав потребителей" установлено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

4) условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом;

***П.10 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29.09.1994 № 7 (ред. от 29.06.2010) «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» (не действ.)***

Убытки, причиненные потребителю в связи с нарушением изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) его прав, подлежат возмещению в полном объеме, кроме случаев, когда Гражданским кодексом РФ установлен ограниченный размер ответственности (например, ст. ст. 796,902).

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

4) условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом;

**Апелляционное определение СК по гражданским делам Московского городского суда по гражданскому делу № 33-6181\18 от 06 апреля 2018 года**

Истцы Яременко В.И., Яременко Н.В., Арнаутова-Тюрнина В.Н., Каюмова Е.Н. обратились в суд с иском к Неклюдову Д.В., Комарову В.Г., ООО «Такси «Престиж» о взыскании денежных средств, компенсации морального вреда





## Пример ограничения ответственности

www.lamoda.ru Пользовательское соглашение

### 9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9.3. Lamoda не несет ответственности за качество Товара, реализуемого иными Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению тому Продавцу, чей Товар был заказан в Интернет-магазине. При этом Lamoda обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Lamoda информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информацией существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Lamoda и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

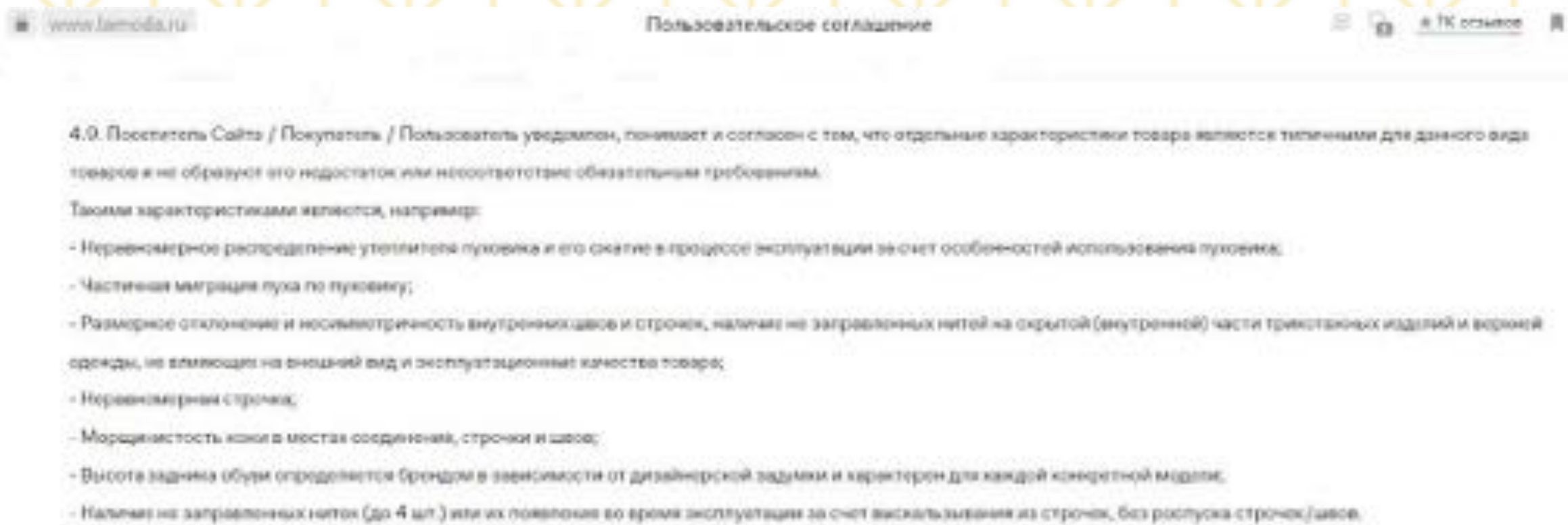
9.4. Ответственность за исполнение договора, заключенного Покупателем с Продавцом на основании предоставленной владельцем Агрегатора информации о Товаре или Продавце, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и обмана по продолжительности и Товара ненадлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец.

9.5. Моральный вред, причиненный Покупателю вследствие нарушения Продавцом прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.





## Пример ограничения ответственности



## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

5) условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом;

6) условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя;

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

7) условия, которые ограничивают установленное статьей 16.1 настоящего Закона право потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);

***П.49 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»***

*Следует иметь в виду, что обязанность потребителя по оплате оказанных ему услуг (товаров) считается исполненной с момента передачи им денежной суммы банку, кредитной организации, платежному агенту, банковскому платежному агенту (субагенту) или иной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.*

*Исполнитель (продавец) не вправе отказывать потребителю в исполнении договора из-за ненадлежащих действий по исполнению этого договора посредником.*

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)



2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

8) условия, которые содержат основания досрочного расторжения договора по требованию продавца (исполнителя, владельца агрегатора), не предусмотренные законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации;

9) условия, которые уменьшают размер законной неустойки;

### ***П.34 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»***

Размер подлежащей взысканию неустойки (пени) в случаях, указанных в статье 23, пункте 5 статьи 28, статьях 30 и 31 Закона о защите прав потребителей, а также в случаях, предусмотренных иными законами или договором, определяется судом исходя из цены товара (выполнения работы, оказания услуги), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, исполнителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) на день вынесения решения.

*Применение статьи 333 ГК РФ по делам о защите прав потребителей возможно в исключительных случаях и по заявлению ответчика с обязательным указанием мотивов, по которым суд полагает, что уменьшение размера неустойки является допустимым.*



ительными, исходит из следующего.

по ч. 1 ст. 333 ГК РФ, если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, суд вправе уменьшить неустойку. Наличие оснований для снижения и определение критериев соразмерности определяются судом в каждом конкретном случае самостоятельно, исходя из установленных по делу обстоятельств.

Основаниями установления несоразмерности в каждом конкретном случае могут быть: чрезмерно высокий процент неустойки, фактическое превышение суммы неустойки суммы возможных убытков, вызванных нарушением обязательства, длительность исполнения обязательства и другие обстоятельства.

Предоставленная суду возможность снижать размер неустойки в случае ее чрезмерности по сравнению с последствиями нарушения обязательств является одним из правовых способов, предусмотренных в законе, которые направлены против злоупотребления правом свободным определением размера неустойки, то есть, по существу, - на реализацию требования части 3 ст. 17 Конституции РФ, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Именно поэтому в части 1 статьи 333 ГК РФ речь идет не о праве суда, а, по существу, о его обязанности установить баланс между применяемой к нарушителю мерой ответственности и возможным) размером

неустойки. Таким образом, заявляя, что степень соразмерности заявленной истцом неустойки последствиям нарушения обязательства является оценочной задачей, только суд вправе дать оценку указанному критерию, исходя из своего внутреннего убеждения и обстоятельств дела.

В ходе рассмотрения ходатайства представителя ответчика об уменьшении размера неустойки, оценивая степень соразмерности неустойки и размеру ущерба причиненного в результате нарушения ответчиком взятых на себя обязательств, учитывая при этом, что сумма неустойки не является единственным критерием для определения размера заявленной истцом неустойки, суд приходит к выводу, что, требуемая истцом сумма неустойки несоразмерна последствиям нарушения обязательства ответчиком, суд находит возможным уменьшить сумму неустойки до 70 000 рублей.



## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

10) условия, которые ограничивают право выбора вида требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 18 и пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, которые могут быть предъявлены продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества;

### ***П.38 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»***

Суду необходимо иметь в виду, что право выбора вида требований, которые в соответствии со статьей 503 ГК РФ и пунктом 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, принадлежит потребителю.

При этом потребитель вправе требовать замены технически сложного товара либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы независимо от того, насколько существенными были отступления от требований к качеству товара, установленных в статье 4 Закона о защите прав потребителей, при условии, что такие требования были предъявлены в течение 15 дней со дня его передачи потребителю.

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

11) условия, которые устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом;

***П.23 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»***

23. До подачи искового заявления в суд обязательный претензионный порядок урегулирования споров предусмотрен в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи (пункт 4 статьи 55 Федерального закона от 7 июля 2003 года №126-ФЗ «О связи»), а также в связи с перевозкой пассажира, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом (пункт 1 статьи 161 Кодекса внутреннего водного транспорта РФ).



# Судебная практика

## Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 17.09.2019 № 18-КГ19-91:

«ни Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», ни Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» обязанности направить ответчику претензию как безусловного основания для взыскания штрафа на участника долевого строительства не возложено».

## Постановление 8 ААС от 19.02.2015 № 08АП-14053/2014:

«включение условия (об обязательном досудебном претензионном порядке) в договор участия в долевом строительстве также ущемляет право потребителя, поскольку Законом N 214-ФЗ и Законом N 2300-1 не предусмотрена обязанность потребителя по соблюдению обязательного претензионного порядка. Таким образом, включив в договор пункт 10.2, застройщик тем самым лишает потребителя возможности подачи искового заявления в суд без досудебного урегулирования спора».

## **Апелляционное определение СК по гражданским делам Нижегородского областного суда от 28 августа 2018 г. по делу № 33-10256/2018:**

«Обязательный досудебный порядок урегулирования спора Законом о защите прав потребителей не предусмотрен, отсутствие претензии не влияет на разрешение вопроса о взыскании штрафа, а может лишь приобрести правовое значение для начисления неустойки за несвоевременное удовлетворение требования потребителя».

## **Апелляционное определение СК по гражданским делам Верховного Суда Республики Татарстан от 21 июня 2018 г. по делу № 33-10266/2018:**

«Довод апелляционной жалобы о том, что суд необоснованно взыскал с ответчика штраф, поскольку истец лишил продавца права удовлетворить требования в добровольном порядке, судебная коллегия отклоняет, поскольку обязательный претензионный порядок урегулирования споров в данном случае не предусмотрен. В суде первой инстанции ответчику направлялись судебные извещения, соответственно он знал о существовании спора и мог решить вопрос путем мирного урегулирования».

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

12) условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя;

### ***П.28 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»***

При разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном ИП, импортере) (пункт 4 статьи 13, пункт 5 статьи 14, пункт 5 статьи 23.1, пункт 6 статьи 28 Закона о защите прав потребителей, статья 1098 ГК РФ).

Исключение составляют случаи продажи товара (выполнения работы, оказания услуги) ненадлежащего качества, когда распределение бремени доказывания зависит от того, был ли установлен на товар (работу, услугу) гарантийный срок, а также от времени обнаружения недостатков (пункт 6 статьи 18, пункты 5 и 6 статьи 19, пункты 4, 5 и 6 статьи 29 Закона).

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

13) условия, которые ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав;

14) условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) с недостатками в зависимость от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг);

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

15) иные условия, нарушающие правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

# Определение Верховного Суда РФ от 30 июня 2020 г. по делу № 5-КГ20-54-К2 №2-4461/2019

Согласно пункту 3.1.3 Тарифов и примечанию N 1 к Тарифам за перевод денежных средств по поручению физического лица банком взимается комиссия в размере 1% от суммы, а при выявлении обстоятельств, дающих основание полагать, что операции по счету клиента несут репутационный риск для банка, банк имеет право в одностороннем порядке установить тариф за совершение любых операций (кроме платежей в бюджет) в размере 10% от суммы операции.

Истец на основании пункта 1 статьи 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» полагал, что указанные условия договора, предполагающие возможность взыскания повышенного размера комиссии за операции по счету клиента, несущие репутационный риск для банка, ущемляют права потребителя, поскольку понятие «репутационный риск» в договоре не раскрывается, что дает право банку произвольно его толковать».

Закон N 115-ФЗ, устанавливая специальные правовые последствия выявления кредитными организациями сомнительных операций в случае непредставления клиентами документов в их обоснование, не содержит норм, позволяющих кредитным организациям в качестве меры противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, устанавливать специальное комиссионное вознаграждение.

В связи с этим возложение на клиента банка расходов по проведению данного контроля, в том числе путем установления специального тарифа при осуществлении банковских операций в зависимости от того, являются или не являются они следствием такого контроля, недопустимо.

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

3. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе отказывать в заключении, исполнении договора, направленного на приобретение одних товаров (работ, услуг), по причине отказа потребителя в приобретении иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) в полном объеме.

Запрещается удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) с недостатками ставить в зависимость от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг).

Запрещается отказ в заключении договора и во внесении изменений в договор в случае правомерного указания потребителем на недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, в целях исключения таких условий. При предъявлении потребителем требования об исключении из договора недопустимых условий договора, ущемляющих права потребителя, указанное требование подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня его предъявления с обязательным извещением потребителя о результатах рассмотрения и принятом мотивированном решении по существу указанного требования.

## Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

4. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе отказывать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем **в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные**, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

При предъявлении **потребителем требования о предоставлении информации** о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) продавец (исполнитель, владелец агрегатора) должен предоставить такую информацию в течение семи дней со дня предъявления указанного требования.

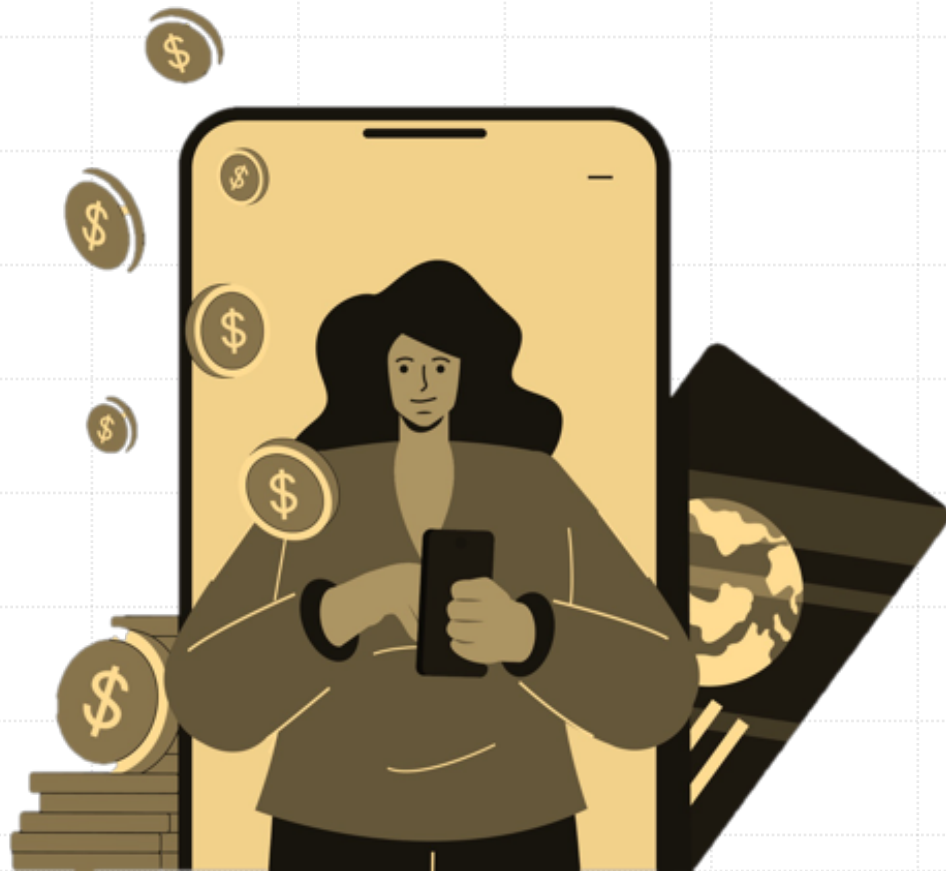
Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) предоставляет информацию потребителю в той форме, в которой предъявлено требование потребителя о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, если иное не указано в этом требовании.

При предъявлении потребителем требования о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в устной форме такая информация должна быть предоставлена незамедлительно.



# Финансовые мошенничества (сезон осень 2022)

- Кредит на карту «с возвратом»



- Двухэтапная схема обмана

# Мошенничества, связанные с частичной мобилизацией

- Базы данных и исключение из списка мобилизованных
- Платная не\_выдача повестки
- Псевдоуслуги:
  - фейковые справки
  - подделки дипломов
  - «ловля» билетов
  - ускоренное получение загранпаспорта
  - сопровождение релокации



Экономический  
факультет  
МГУ  
имени  
М.В. Ломоносова

Финансовая  
грамотность в вузах



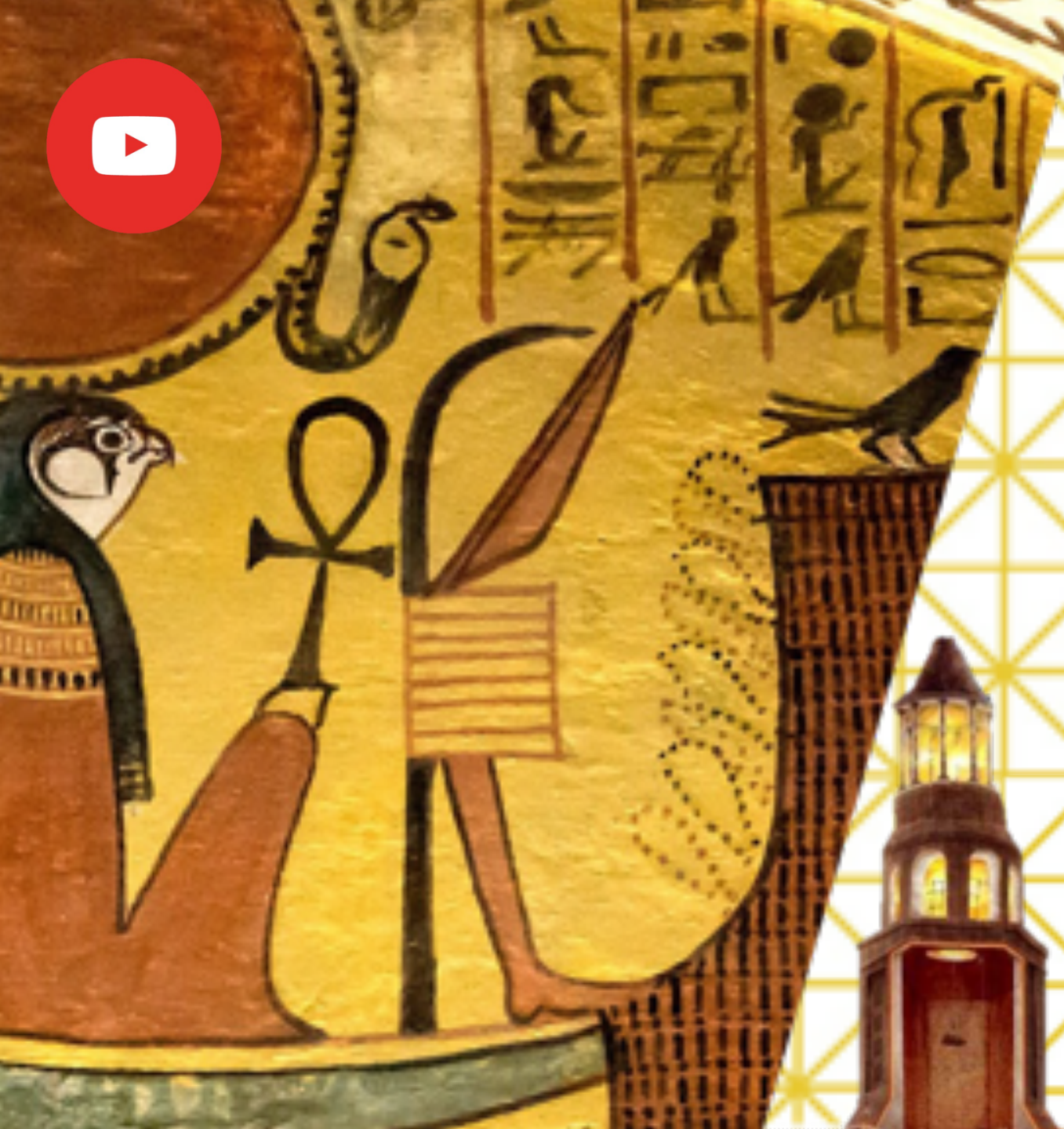
ФИНГРАЗОМ

Маяк ЭФ

# Вопросы

Ростислав Александрович Кокорев  
Юлия Владиславовна Комиссарова  
Сергей Анатольевич Трухачев  
Валентина Сергеевна Трушина

[fingramota.econ.msu.ru](http://fingramota.econ.msu.ru)



Экономический  
факультет  
МГУ  
имени  
М.В. Ломоносова

## Финансовая грамотность в вузах

**ФИНРАЗООМ  
«Как говорить со студентами  
о миссинге»**

**21/10/2022**

**11:00**