



Искусственный интеллект и большие данные в страховании с телематикой

После окончания института Анна устроилась на ту самую работу, получить которую всегда мечтала. Годовой премии вместе с предыдущими накоплениями как раз хватило на покупку новенькой иномарки. Конечно, пришлось потратиться и на дополнительную страховку, но среди вариантов покупки полиса каско оказался один, который очень понравился Анне. В момент покупки полиса нужно было заплатить только 50% стоимости, а оставшуюся часть внести через 3 месяца. При этом сотрудник страховой компании обещал: если за первые 3 месяца езды с телематикой Анна покажет себя хорошим водителем, то страховая компания предоставит значительную скидку на оплату второй половины страхового полиса. Анна не сомневалась в себе: пусть водительский стаж у нее не очень большой, но ездила она всегда очень осторожно, соблюдала все правила дорожного движения, и никаких аварийных ситуаций или штрафов за все время пользования сервисами каршеринга у нее не было. Также ее привлекло условие, что страховая компания устанавливает в машину особое телематическое устройство, которое отслеживает характеристики вождения, а также время и скорость езды с помощью GPS, акселерометра и гироскопа. Затем технология искусственного интеллекта, используемая страховой компанией, анализирует собранные данные и определяет количество набранных водителем баллов, от которого зависит размер скидки.

Анна решила идти в ногу с прогрессом и первые несколько недель была очень довольна. Никогда не увлекавшаяся быстрой ездой, она теперь стала особенно тщательно следить за скоростным режимом и советовала эту систему всем своим друзьям. Правда ей пришлось изменить несколько привычных маршрутов, потому что круговое движение в отдельных местах определялось приложением смартфона как «небезопасный резкий поворот», а даже очень осторожный проезд по «лежащему полицейскому» мог привести к потере баллов из-за того, что это действие интерпретировалось как потенциально опасное.

Однако, чем ближе был срок окончания «испытательных» 3 месяцев, тем страннее казалась Анне динамика баллов, которые прирастали или уменьшались после каждой поездки. Например, поездка в загородный отель испортила Анне настроение на полдня, когда она увидела, как система отреагировала на эту дорогу, хотя в этот день Анна была особенно внимательна и осторожна (на некоторых участках меняли асфальт, к тому же приходилось аккуратно ехать по грунтовой лесной дороге).

Несколько раз Анна обращалась в службу поддержки своей страховой компании, чтобы выяснить обоснованность начисления или списания баллов. Но на отправляемые через чат-бот жалобы приходил формальный ответ с описанием общих условий страхования, а когда удавалось дождаться ответа сотрудника колл-центра, он отвечал, что система учитывает все автоматически и прозрачно, в чем Анна может самостоятельно убедиться, посмотрев статистику своих поездок и их оценку в приложении.



Вопросы:

Вопрос 1 (для команды «позиции регулятора»): Проанализируйте с позиции регулятора, нужны ли какие-либо меры по регулированию использования искусственного интеллекта в страховании, и если да, то какие. Ответ обоснуйте.

Вопрос 1 (для команды «позиции бизнеса»): Проанализируйте с позиции страховой компании, нужны ли какие-либо меры по регулированию использования искусственного интеллекта в страховании, и если да, то какие. Ответ обоснуйте.

Вопрос 2 (для обеих команд): Какие возможности и риски, на ваш взгляд, влечет за собой распространение использования технологий искусственного интеллекта в страховании для личных финансов?