



## Искусственный интеллект, большие данные и безопасность расчетов и платежей

Антон – студент 4 курса одного из ведущих технических вузов страны, в который поступил благодаря участию в олимпиаде «Высокий уровень». На первых курсах он занимался только учебой, чтобы получать повышенную стипендию. С третьего курса Антон начал работать в службе технической поддержки одного из операторов мобильной связи. Теперь работа и учеба занимают практически всё время Антона, а его путешествия ограничиваются поездками к родителям в соседний областной центр раз в пару месяцев.

К своим финансам Антон относится очень бережно, ведет личный бюджет. Очень основательно выбирал свою первую платежную карту. Остановился на банке «Безопасный», который позиционировался на рынке банковских услуг как лидер по внедрению решений, обеспечивающих раннее выявление аномальных активностей в IT-инфраструктуре, за что неоднократно получал награду в номинации «Технология года» в категории «Финансы и экономика: цифровые решения для безопасности».

И вот однажды, подсчитав свои накопления, Антон решил сделать себе подарок – слетать на концерт любимой группы в одной из европейских столиц. Каково же было его удивление, когда при покупке долгожданных билетов на сайте организатора мероприятия банк «Безопасный» заблокировал операцию, да и карту в целом! Обращение в банк и выяснение причин блокировки заняло немало времени и сил: робот-консультант не смог сказать ничего конкретного, люди-менеджеры долго пересылали Антона от одного сотрудника к другому. Наконец, начальник отдела предотвращения мошеннических операций объяснил Антону, что система безопасности банка, основанная на искусственном интеллекте, определила данную транзакцию как аномальную, абсолютно не типичную для Антона. Следовательно, существовал высокий риск, что на деньги Антона посягают неизвестные злоумышленники, и блокировка карты – наилучший способ сохранить средства клиента, который должен быть только благодарен банку за такую заботу. Карту в итоге разблокировали через несколько дней, но нервные клетки и потерянное время Антона вернуть не удалось, да и билеты на концерт успели закончиться.

Но еще больше Антон, никуда не уехавший из России, удивился через месяц, когда обнаружил в личном кабинете мобильного банка уведомление о транзакции на сумму 399 долларов США, совершённую неделю назад в магазине в самом центре Нью-Йорка. Кто-то приобрел за счет средств с его банковского счета новенькую модель умных часов известного бренда. К большому огорчению Антона, оспорить этот платеж не получилось, попытки обратиться в банк за возмещением понесенного ущерба также не увенчались успехом. А куда же смотрел искусственный интеллект, который должен был «выявить аномалии с помощью эвристики, графических алгоритмов и анализа потоков транзакций» как обещал банк «Безопасный» на своем сайте? Почему он вдруг решил, что такие операции нормальны и обычны для Антона? Эти вопросы так и остались без ответа.



## Вопросы:

**Вопрос 1 (для команды «позиции регулятора»):** Проанализируйте с позиции регулятора, нужны ли какие-либо меры по регулированию использования искусственного интеллекта на рынке платежных услуг, и если да, то какие. Ответ обоснуйте.

**Вопрос 1 (для команды «позиции бизнеса»):** Проанализируйте с позиции кредитной организации, нужны ли какие-либо меры по регулированию использования искусственного интеллекта на рынке платежных услуг, и если да, то какие. Ответ обоснуйте.

**Вопрос 2 (для обеих команд):** Какие возможности и риски, на ваш взгляд, влечет за собой распространение использования искусственного интеллекта на рынке банковских платежных услуг для личных финансов?