



Искусственный интеллект и большие данные в скоринговых моделях

Игорь, молодой и талантливый сотрудник консалтинговой компании, налил себе кофе и в очередной раз заглянул на сайт, посвященный дизайнерской отделке квартир. Накануне он подал в один из ведущих банков заявку на ипотечный кредит и сейчас был абсолютно уверен, что её одобряют: ведь у него высокие официальные доходы и ни разу не было просроченных или непогашенных долгов. Как долго он выбирал квартиру, общался с риэлторами и продавцами, и вот наконец остался последний шаг!

Лаконичное смс-сообщение от банка «Ваша заявка на получение кредита отклонена» было для Игоря подобно грому с ясного неба, причем о причинах отказа в нем не было ни слова. Однако Игорь считал себя человеком упорным, целеустремленным и не собирался быстро отказываться от мечты, поэтому подал заявку в другой банк. Но и там решение было отрицательным без объяснения причин. На раздраженные расспросы Игоря менеджер банка заявил, что не может объяснить, почему именно заявка была отклонена, так как все решения об одобрении кредитов принимаются искусственным интеллектом на основании кредитного скоринга клиентов.

Игорь возмутился такому ответу и попросил, чтобы его заявку рассматривал человек, так как сам он не видит ни одной причины, почему в кредите ему может быть отказано. А если эти причины есть, то он хотел бы их выяснить, чтобы иметь возможность исправить ситуацию со своим риск-профилем. Однако менеджер, хоть и посочувствовал Игорю, но ответил, что это невозможно: политика банка в области выдачи кредитов не предусматривает рассмотрение заявки людьми. Оказывается, искусственный интеллект при оценке кредитных рисков работает с очень высокой точностью, и с момента его внедрения процент невозвратных кредитов существенно снизился, а прибыль банка выросла. Поэтому банк не считает целесообразным пересмотр результатов кредитного скоринга человеком. Факторы, на основании которых искусственный интеллект принимает свои решения, также не раскрываются.

В итоге Игорь остался в полном недоумении о том, что ему делать дальше: ведь он так и не узнал, в чем именно состоит проблема, из-за которой искусственный интеллект присваивает ему высокий кредитный риск, и, соответственно, не понимает, что сделать, чтобы её решить. Возмущенный таким отношением к клиентам, Игорь решил подать жалобу на последнюю кредитную организацию в Банк России.

Вопросы:

Вопрос 1 (для команды «позиции регулятора»): Проанализируйте с позиции регулятора, нужны ли какие-либо меры по регулированию использования искусственного интеллекта в кредитном скоринге, и если да, то какие. Ответ обоснуйте.

Вопрос 1 (для команды «позиции бизнеса»): Проанализируйте с позиции кредитной организации, нужны ли какие-либо меры по регулированию использования искусственного интеллекта в кредитном скоринге, и если да, то какие. Ответ обоснуйте.

Вопрос 2 (для обеих команд): Какие возможности и риски, на ваш взгляд, влечет за собой распространение использования искусственного интеллекта в кредитном скоринге для личных финансов?