

ИСТОРИИ С ВОПРОСАМИ

Ольга Лаврентьева,
Ирина Суркова, Валентина Трушина

Круглый стол «Большие данные и искусственный
интеллект на рынке финансовых услуг:
возможности и опасности»

Москва 2020



О биометрии и распознавании лиц

В России начали тестировать банкоматы с функцией распознавания лиц, для обслуживания в них не нужно иметь при себе карту. Пилотные проекты запустили «Тинькофф» и Сбербанк, а ВТБ планирует внедрить новую технологию в 2020 году, сообщили «Известиям» в этих кредитных организациях.

Самая надежная и безопасная биометрическая модальность — рисунок вен ладони, считают в Ростелекоме, но для его распознавания и сбора требуется дорогостоящее оборудование. Пока банки аккумулируют в своих базах данных и в Единой биометрической системе только слепки лица и голоса. В ЕБС хранится только 115 тыс. образцов.

Газета «Известия» от 22.01.2020

<https://iz.ru/966643/natalia-ilina/ustanovlennye-litca-v-rossii-nachali-testirovat-biometricheskie-bankomaty>

Поиск по изображениям «Яндекса» мощнее, чем Google, признало по результатам исследования международное агентство Bellingcat, но это тот случай, когда обвинение замаскировано под комплимент.

Bellingcat специализируется на журналистских расследованиях на основе анализа данных из открытых источников и утверждает, что постоянно использует «Яндекс», так как, если Google и Bing ищут фотографии, показывающие человека с просто похожей одеждой и чертами лица, то российский поисковик «ищет другие фотографии этого же лица».

Газета «Коммерсантъ» №12 от 24.01.2020, стр. 7

<https://www.kommersant.ru/doc/4227607>

Яндекс

Загруженная картинка ✕

Найти



Поиск **Картинки** Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Коллекции Кью Услуги Ещё

Моя лента Мои коллекции Темы ▾ Мне нравится ▾ Добавить карточку Ещё ▾

← Вернуться назад



Исходная картинка
1558x1957

Кажется, на картинке

Женщина

кэти флэхайв

kirsty jones

stephanie

christine

Похожие картинки





Загруженная картинка ✕

Найти



Поиск **Картинки** Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Коллекции Кью Услуги Ещё

Моя лента Мои коллекции Темы ▾ Мне нравится ▾ Добавить карточку Ещё ▾

< Вернуться назад



Исходная картинка

1877x2647

Кажется, на картинке

махура ирина викторовна

буркова екатерина Вячеславовна

щербакова Людмила Александровна

Тимина Татьяна Вячеславовна

денисова ирина Алексеевна

Похожие картинки



ЕКС

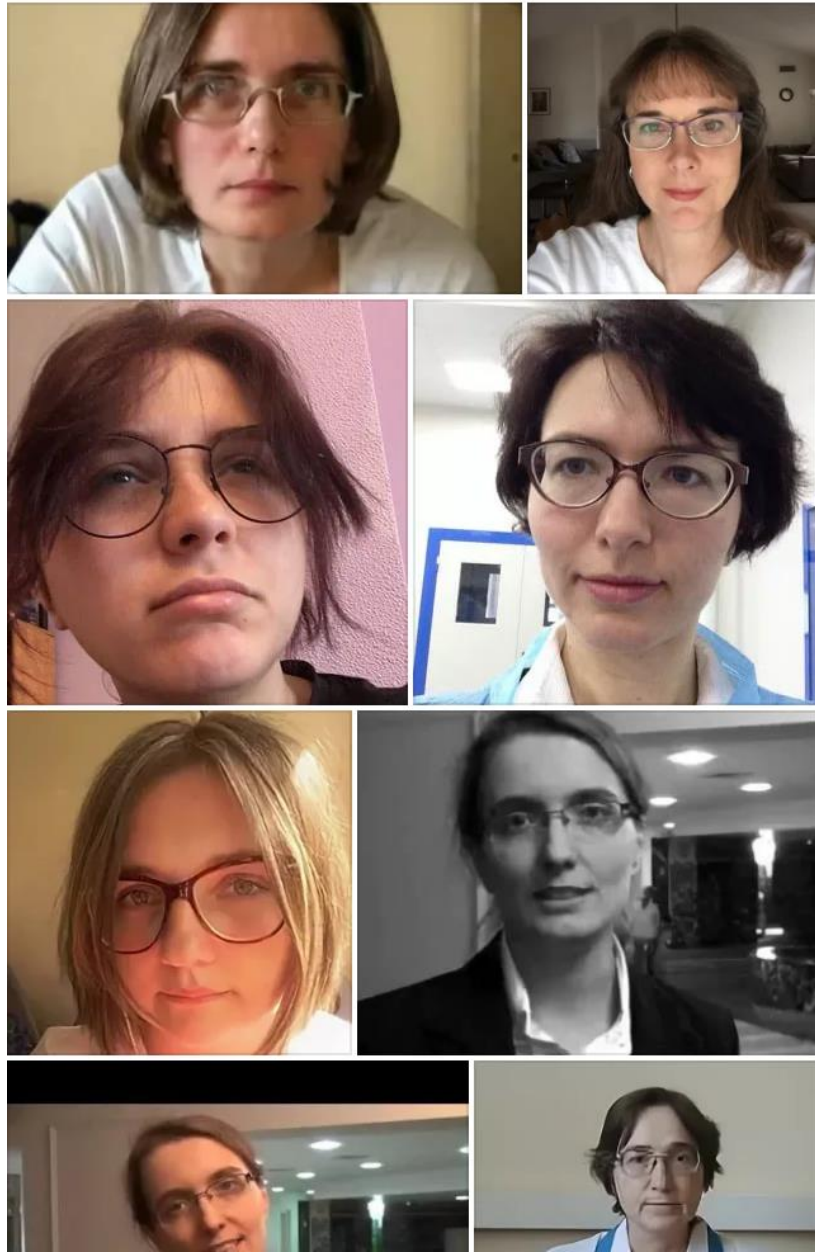
Войти



Картинки Видео Карт



Похожие картинки



Хотеть ли нам,
чтобы наши деньги
банк выдавал на
основании
биометрической
информации?



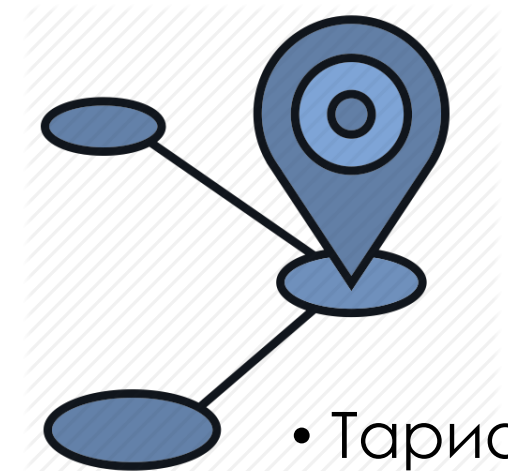
О том,
на что мы соглашаемся,
давая банкам согласие
на обработку
персональных данных

«Дорожная карта» для потребителя услуги

«Стартовая страница»
Раздел про Дебетовые карты



Кнопка
«Заказать карту»



- Тарифы
- Правила и условия
- Безопасное использование

К/э – показатель числа «кликов» или прокрутки экрана

«Дорожная карта» для потребителя услуги

«Стартовая страница»
Раздел про Дебетовые карты

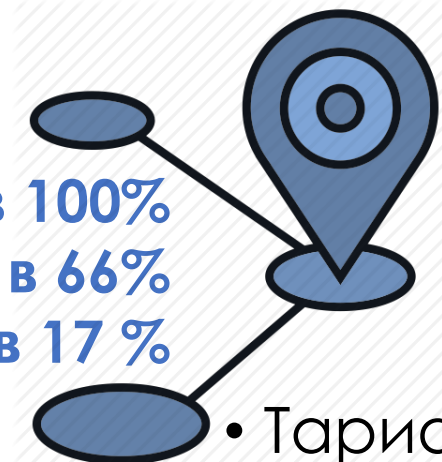


0 к/э в 80%
0-2 к/э в 100%

Кнопка
«Заказать карту»



2 и более к/э в 100%
3-8 к/э в 66%
9 и более к/э в 17%



- Тарифы
- Правила и условия
- Безопасное использование

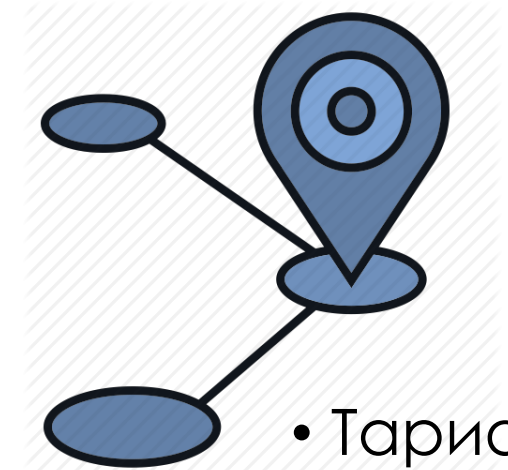
В **100%** случаев **отсутствует предупреждения о необходимости** ознакомиться с условиями и правилами пользования картой до оформления заявки

«Дорожная карта» для потребителя услуги

«Стартовая страница»
Раздел про Дебетовые карты



Кнопка
«Заказать карту»



- Тарифы
- Правила и условия
- Безопасное использование



Согласие на обработку персональных данных

Банки-лидеры по объему привлеченных средств физических лиц на 01.12.2019

Каждый свыше 250 млрд руб., вместе ~80% всего объема привлеченных средств физ. лиц

1. СБЕРБАНК РОССИИ

2. ВТБ

3. РОССЕЛЬХОЗБАНК

4. ГАЗПРОМБАНК

5. АЛЬФА-БАНК

6. БАНК ФК ОТКРЫТИЕ

~~7. Совкомбанк~~

8. МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

9. РАЙФФАЙЗЕНБАНК

10. ПОЧТА БАНК

11. РОСБАНК

12. ТКС БАНК

13. ЮНИКРЕДИТ БАНК

14. ПРОМСВЯЗЬБАНК

Анализ согласий на обработку данных

- В какой момент получается
- Чьи персональные данные
- Какие
- В каких целях
- Передача третьим лицам, каким
- Срок действия согласия
- Возможность и процедура отзыва


Анализ согласий на обработку данных

	СБЕРБАНК РОССИИ	ВТБ	РОССЕЛЬХОЗ БАНК	ГАЗПРОМ БАНК	АЛЬФА-БАНК	БАНК ФК ОТКРЫТИЕ	МКБ	РАЙФФАЙ ЗЕНБАНК	ПОЧТА БАНК	РОСБАНК	ТКС БАНК	ЮНИКРЕДИТ БАНК	ПРОМСВЯЗЬ БАНК
Как	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
Чьи	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
Какие	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red
Цели	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red
Передача	Light Red	Light Red	Light Green	Light Green	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Light Red
Срок	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red
Отзыв	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red



В какой момент получается согласие

ОФОРМИ ЗАЯВКУ НА КАРТУ

Телефон	E-mail
ФИО	
Выберите клиентский центр 	
ПОЛУЧИТЬ КАРТУ	

Нажимая «Получить карту», вы соглашаетесь на [обработку персональных данных](#) и с [Условиями дистанционного обслуживания, Тарифами на совершение переводов](#).

Давайте знакомиться!

Для заполнения анкеты вам понадобится только
паспорт гражданина РФ

Фамилия *	Имя *	Отчество *
-----------	-------	------------

Пол *

Мужской

Женский

Дата рождения *

---'---'----



Номер мобильного телефона *

+7(____)____-__-__

На этот номер отправим смс с решением

Гражданство *

РФ



Я даю согласие на обработку моих персональных данных и уведомление о статусе заявки *

Я даю согласие на получение предложений от банка

ДАЛЕЕ

Нажимая кнопку «Далее», я принимаю оферту ПАО «Промсвязьбанк» на заключение соглашения об использовании простой электронной подписи.

Чьи персональные данные

...Настоящим я выражаю свое согласие Банку, а также лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, при осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности:

- на взаимодействие **с любыми третьими лицами**, как то члены моей семьи, мои родственники, иные проживающие со мной лица, мои соседи **и любые другие физические лица**;
- на **передачу (сообщение) третьим лицам (делать доступными для третьих лиц)** моих Персональных данных, сведений обо мне, моей просроченной задолженности и ее взыскании.

Какие персональные данные

...персональных данных, предоставленных мной путем заполнения веб-формы на сайте..., **а также иных имеющихся у Банка сведений**

Перечень обрабатываемых персональных данных **может** содержать следующие категории...

В каких целях собираются данные

...осуществление деятельности, предусмотренной Уставом ... **включая информационное обеспечение деятельности Банка**, оказание банковских услуг, осуществление банковских операций и **иных сделок.**

Разрешена ли передача третьим лицам, каким

...Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку, и дополнительного согласования со мной не требуется.

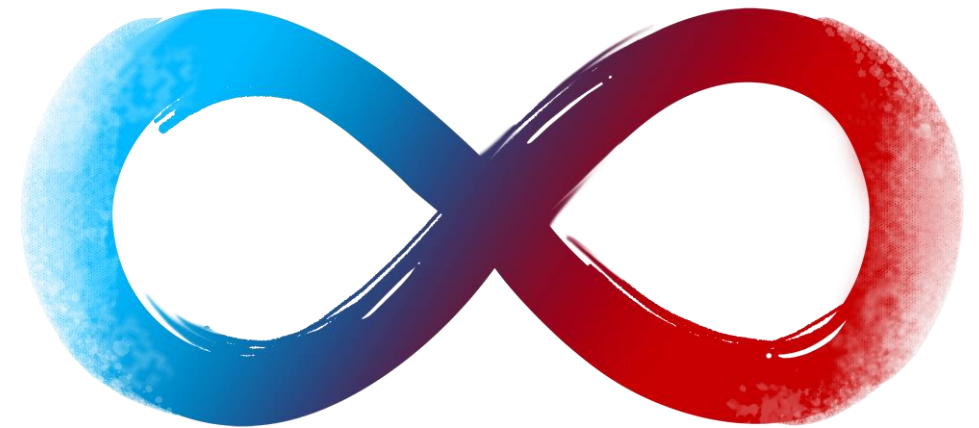
....Я согласен с получением/предоставлением информации вышеуказанным лицам по открытым каналам связи и понимаю, что при обмене сообщениями по открытым каналам связи Банк не гарантирует конфиденциальности в отношении переданной таким образом информации.

Срок действия

...действует **до достижения целей обработки** моих персональных данных.

Согласие действует с момента его предоставления **до его отзыва в письменной форме.**

- 10 лет
- 15 лет
- 75 лет



Отзыв согласия

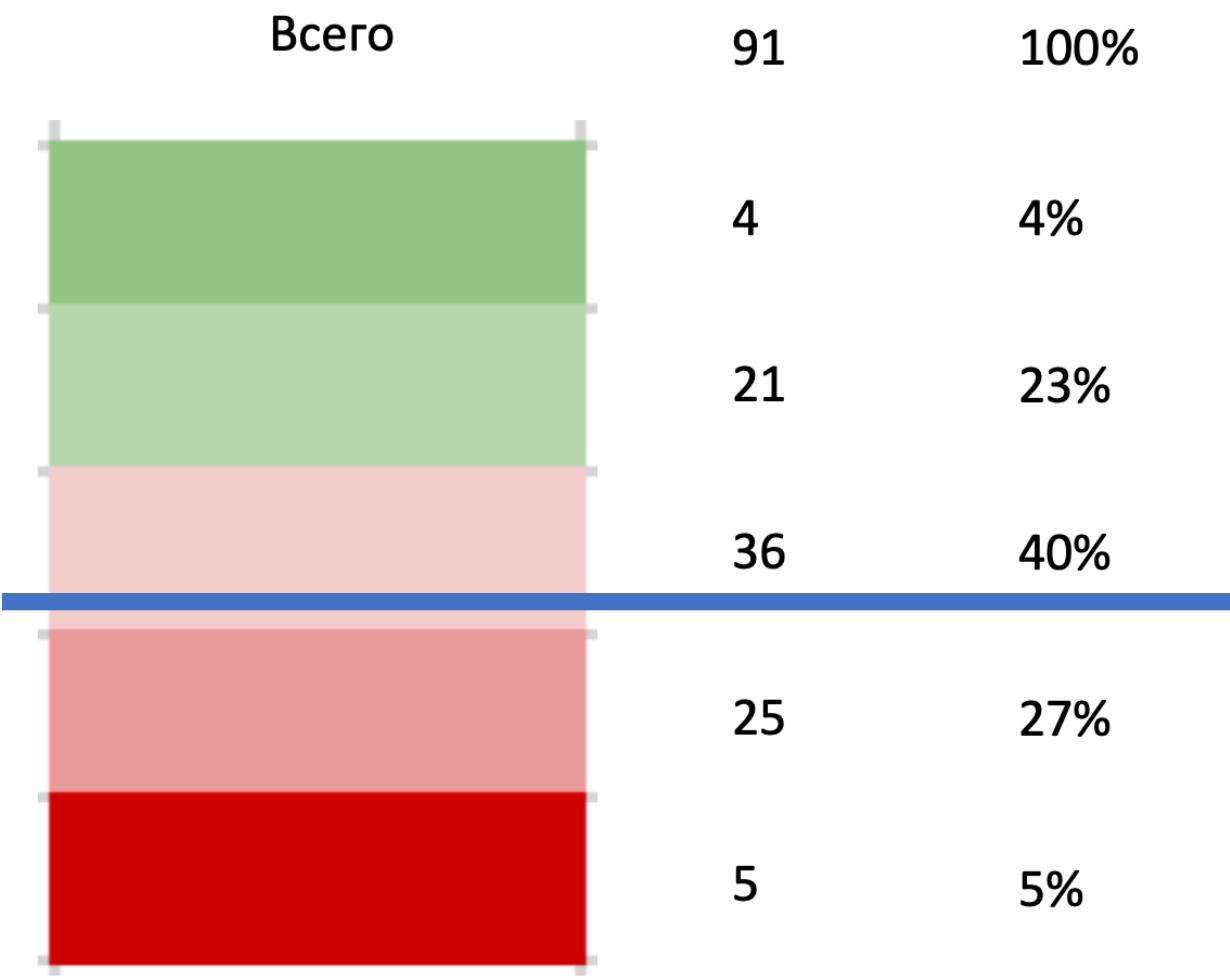
Указанное согласие дано на срок 15 лет, а в случае его отзыва обработка моих персональных данных должна быть прекращена Банком и/или третьими лицами и данные уничтожены **при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия Договора.**

Анализ согласий на обработку данных

	СБЕРБАНК РОССИИ	ВТБ	РОССЕЛЬХОЗ БАНК	ГАЗПРОМ БАНК	АЛЬФА-БАНК	БАНК ФК ОТКРЫТИЕ	МКБ	РАЙФФАЙ ЗЕНБАНК	ПОЧТА БАНК	РОСБАНК	ТКС БАНК	ЮНИКРЕДИТ БАНК	ПРОМСВЯЗЬ БАНК
Как	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
Чьи	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Red
Какие	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red
Цели	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red
Передача	Light Red	Light Red	Light Green	Light Green	Light Red	Light Green	Light Red	Light Red	Light Red	Light Green	Light Red	Light Green	Dark Red
Срок	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Dark Red
Отзыв	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red	Light Red



Понятно, что многое непонятно



Ольга Лаврентьева onlavrentieva@gmail.com
Ирина Суркова wanderes28@gmail.com
Валентина Трушина v.trushina@gmail.com

Круглый стол «Большие данные и искусственный
интеллект на рынке финансовых услуг:
возможности и опасности»

Москва 2020

